



Artículo 1 - Pago

- El alquiler sólo se hace efectivo con nuestro acuerdo por correo electrónico y tras la recepción del contrato firmado, acompañado de un depósito, correspondiente al 30% de los gastos de la estancia, más los gastos de reserva (20 euros).
- Se cobrará una tasa turística de 0,40 euros/día/persona > 18 años, además del precio del alquiler.
- El saldo de la estancia deberá abonarse íntegramente un mes antes de la fecha de llegada.
- Formas de pago aceptadas: tarjeta bancaria - cheque - efectivo - vale de vacaciones. Se aplicará un descuento de 10 euros a todos los cheques vacaciones enviados por correo.
- Todas las estancias inferiores a una semana deberán abonarse íntegramente.

Artículo 2 - Llegada

- El periodo de alquiler comienza en la fecha indicada en el presente contrato a partir de las 15h00 y finaliza en la fecha de salida antes de las 11h00. Todos los alquileres son nominativos y en ningún caso podrán ser subarrendados o cedidos.

Artículo 3 - Fianza

- Se le pedirá una fianza de 200 euros a su llegada y antes de que se instale, que le será devuelta a su salida tras un inventario de las instalaciones.
- Se pedirá una fianza de limpieza de 50 euros a la llegada y antes de que se mude. Se le devolverá a la salida después de haber realizado un inventario.
- Cualquier equipo roto será reemplazado o reembolsado.

Artículo 4 - Utilización de los locales

- El presente contrato se establece para una capacidad máxima de personas. Si el número de personas supera la capacidad, el propietario podrá negarse a aceptar personas adicionales.
- El alojamiento y las parcelas deberán devolverse en el mismo estado de limpieza en que se encontraban a su llegada. En caso contrario, se retendrá la fianza de limpieza.
- Es responsabilidad del cliente comprobar que su póliza de seguro de hogar a todo riesgo cubre su residencia principal, y prever la extensión de su cobertura a este alquiler, tanto en términos de responsabilidad del alquiler como de su propia propiedad. La dirección declina toda responsabilidad en caso de robo.
- Todos los inquilinos y campistas están obligados a cumplir las normas y reglamentos del camping.
- Se aceptan animales de compañía (excepto los de categoría 1 y 2), bajo la responsabilidad de su dueño. Deben llevarse siempre con correa.

Artículo 5 - Seguridad

- Está terminantemente prohibido fumar en las zonas comunes y en los alojamientos de alquiler, así como tirar colillas, cerillas u otros objetos que puedan provocar un incendio. No deje nunca cigarrillos encendidos sin vigilancia. Usted será plenamente responsable en caso de incendio causado por negligencia.
- Los niños son responsabilidad de sus padres durante las vacaciones. No los deje sin vigilancia.

Artículo 6 - Uso de la piscina

- Los pantalones cortos y las bermudas no están permitidos en la piscina, sólo se permiten los calzoncillos de baño y los bóxers.

Artículo 7 - Ropa de casa

- La ropa de casa, la ropa de cama y las toallas no están incluidas. La ropa de cama puede alquilarse in situ.

Artículo 8 - Anulación

- Reembolso posible si la cancelación se realiza con 1 mes de antelación; si la cancelación se realiza con 15 días de antelación, se emitirá una nota de crédito.
- En caso de anulación de la reserva más de 30 días después de la aceptación por parte del proveedor de servicios, se retendrá el 30% del importe total de la estancia. No obstante, se le podrá conceder una «nota de crédito» a cambio de un correo electrónico a la atención del gestor, bajo ciertas condiciones.
- Si cancela su reserva con menos de 30 días de antelación o si no se presenta, se retendrá el 100% del coste de su estancia, así como los gastos de reserva.
- La indemnización fija por gastos de cobro en caso de retraso en el pago será de 40 euros, de conformidad con el decreto de aplicación nº 2012-1115 de 2 de octubre de 2012. El retraso en el pago dará lugar al pago inmediato de todas las sumas adeudadas por el cliente. El Proveedor se reserva el derecho de suspender o cancelar el alquiler.
- La salida anticipada o la llegada tardía no darán lugar a ningún reembolso por parte del Proveedor.

Artículo 9 - Protección de datos personales

- El Proveedor de Servicios sólo conservará los datos de los clientes durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recogidos y de conformidad con la normativa vigente.

Artículo 10 - Litigios

- En caso de litigio, y tras informar al gestor del camping, cualquier cliente del camping podrá someter el asunto a un defensor del consumidor, en un plazo máximo de un año a partir de la fecha de la reclamación escrita, mediante carta certificada dirigida al explotador.
- Los datos de contacto del mediador al que puede dirigirse el cliente son los siguientes:
 - Página web: <https://www.cm2c.net/>
 - Dirección: CM2C 14 Rue Saint-Jean, 75017 París
 - Teléfono: 06 09 20 48 86