



Condiciones generales de alquiler del camping de Sources Chaudes



Este contrato de alquiler y sus condiciones generales están reservados para el uso exclusivo del alquiler de remolques, ubicado en el camping Sources Chaudes, Domaine St Michel, 81230 Lacaune-les-bains.

Artículo 1 – Pago

- El alquiler se gace efectivo solo con nuestro acuerdo por correo electronico y después de recibir el contrato firmado, acompañado del pago de un depositon correspondiente al 30% de los costos de la estadia, mas los costos de reserva (20€).
- Además de su alquiler, se solicitará una tasa turística de 0,40 €/día/persona > 18 años. Un mois avant la date d'arrivée, le solde de votre séjour devra nous être réglé dans sa totalité.
- Forma de pago aceptada: tarjeta de crédito – cheque – efectivo – vale de vacaciones. Se le aplicará un descuento de 5 € por cualquier envío postal de sus cheques de vacaciones. En cas de températures en dessous de 0 °c, les frais de réservation ne pourront pas être offerts (20 €).

Artículo 2 – Este precio incluye

- Alojamiento + gastos (calefaccion, electricidad, ect).
- Acceso a la piscina del Espace de Sources Chaudes.

Artículo 3 – Llegada

- El alquiler comienza en la fecha fijada por este contrato a partir de las 16 horas y finaliza el dia de salida antes de las 11 horas.
- No se concedera ninguna reduccion en caso de llegada tardia o salida anticipada.
- Todos los alquileres son nominativos y no pueden en ningun caso subarrendarse o transferirse.

Artículo 4 – Depósito

- Se solicitara un deposito de 200€ a la llegada y antes de su instalacion, se le devolvera a su salida despues del inventario.
- Cualquier equipo roto sera reemplazado o reembolsado.
- Este contrato se establece para un aforo maximo de personas. Si el numero excede la capacidad, el propietario puede rechazar a las personas adicionales.

Artículo 5 – Uso de locales

- Es responsabilidad del cliente comprobar que su Vivienda Multirriesgo tiene contrato de vivienda habitual, para prever la ampliacion de sus garantias ; tanto en terminos de responsabilidad de alquiler como de propiedad propia. La direccion declina toda responsabilidad en caso de robo.
- Todos los arrendatarios estan obligados a cumplir con lo dispuesto en la normativa interna del camping.
- Se aceptan mascotas (excepto categoria 1 y 2), bajo la responsabilidad de su dueno. Presentacion del carné de vacunacion al dia y siempre deben llevar correa.

Artículo 6 – Seguridad

- Queda terminantemente prohibido fumar en el remolque, arrojar al exterior colillas, cerillas u otros objetos que puedan provocar un incendio. Nunca deje cigarrillos encendidos desatendidos. Usted sera totalmente responsable en caso de incendio causado por negligencia.
- Los ninos estan bajo la responsabilidad de sus padres durante toda la estancia. No los dejes desatendidos.

Artículo 7 - Uso de la piscina

- Hasta los 18 anos deben ir acompañados de un adulto.
- Siendo su prestacion gratuita, el propietario no realizara devolucion alguna si por causas ajenas a su voluntad y con caracter excepcional, no pudiera ser utilizada durante la estancia.
- Por la piscina, no se aceptan shorts ni bermudas, solo se permiten calzoncillos de bano y boxers.

Artículo 9 – Cancelación

- Si la cancelacion de su reserva es superior a 30 dias, tras la aceptation por parte del proveedor del servicio, se retendra el 30% del importe de la estancia. Sin embargo, se le puede otorgar un « crédito » a cambio de un correo electronico a la atencion del director y bajo ciertas condiciones.
- Si la cancelacion de su reserva es inferior a 30 dias o si no se presenta, se retendra el 100% del importe de la estancia, asi como los gastos de la reserva.
- La compensación a tanto alzado por los gastos de recuperacion, en caso de retraso en el pago, será de 40 €, según el decreto de aplicación n° 2012-1115 de 2 de octubre de 2012. El retraso en el pago dará lugar al pago inmediato de todas las cantidades adeudadas por el cliente . El Prestador del Servicio se reserva el derecho de suspender o cancelar su alquiler. Un départ prématuré ne pourra donner lieu à quelconque remboursement de la part du prestataire.

Artículo 10 – Covid-19

- Si su estancia debe ser cancelada debido a :
 - Contencion nacional o cierre de fronteras, prohibiendole ir alli.
 - Establecimiento cerrado por decision administrativa relacionada con el Covid-19.
- El camping Sources Chaudes acepta, segun su eleccion, un aplazamiento o un reembolso total de las sumas ya pagadas por el cliente, en un plazo de 30 dias.
- Asimismo, si se encuentra afectado por el Covid-19 o si se le identifica como caso de contacto, cuestionando su participacion en la estancia en las fechas previstas.

Artículo 11 – Protección de datos personales

- El Prestador de Servicios solo conserva los datos de los clientes durante el tiempo necesario para las operaciones para las que fueron recopilados, asi como en cumplimiento de la normativa vigente.

Artículo 12 – Disputa

- En caso de litigio y previa comunicacion al responsable del establecimiento, cualquier cliente del camping tiene la posibilidad de acudir a un mediador de consumo, en el plazo maximo de un ano desde la fecha del escrito de reclamacion, por parte de LRAR, con el operador.
- Los datos de contacto del mediador que probablemente sea contactado por el cliente son los siguientes:
 - Sitio web : <https://www.cm2c.net/>
 - Direccion : 14 Rue Saint-Jean, 75017 Paris
 - Tel : 06 09 20 48 86

A, Le/...../.....