

Condiciones generales Alquiler del camping Fuentes Calientes

El alquiler comienza el sábado a las 15:00 y termina el sábado a las 10:00. El alquiler se hace efectivo, sólo con nuestro acuerdo por correo electrónico y después de recibir el contrato firmado y acompañado de un pago, correspondiente al 30% de los gastos de la estancia, más los gastos de reserva (20€). Un mes antes de la fecha de llegada, el saldo de su estancia deberá ser pagado en su totalidad. Método de pago aceptado: tarjeta bancaria - cheque - efectivo - cheque vacante. Se le aplicarán 5 € de descuento, para cualquier envío postal de sus cheques de vacaciones. Todo arrendamiento es nominal y en ningún caso puede ser arrendado o cedido. Las estancias inferiores a una semana deberán abonarse en su totalidad. No se admitirá reducción alguna en caso de llegada retrasada o salida anticipada.

Fianza:

Se le pedirá una fianza de 200 € y una fianza de limpieza de 50 € a la llegada y antes de su instalación, se le devolverá cuando se vaya después del estado de la situación.

Cualquier material roto será reemplazado o reembolsado. Cada alojamiento y ubicación tiene un número determinado de personas y no puede exceder de él. Los alojamientos y lugares deben estar en el mismo estado de limpieza que a su llegada. De lo contrario, deberá abonarse una cantidad adicional para la limpieza.

Para la piscina, no hay shorts ni bermudas, sólo se permiten calzoncillos y boxeo de baño. La ropa de cama, sábanas y sábanas de baño no están incluidas, posibilidad de alquilar en el sitio. Corresponde al cliente verificar que su contrato Multirisgo Vivienda principal, prevé la extensión de sus garantías a este alquiler; tanto en la responsabilidad de alquiler como en sus propios bienes. La dirección no asume ninguna responsabilidad en caso de robo.

Todo campista estará obligado a cumplir las disposiciones del reglamento interno del camping. Se admiten mascotas (fuera de las categorías 1 y 2) bajo la responsabilidad de su dueño. Presentación de la libreta de vacunación actualizada y siempre deben mantenerse con correa. En caso de temperaturas inferiores a 0 °C, los gastos de reserva no se pueden ofrecer (20 €).

En caso de anulación:

- Si la cancelación de su reserva es superior a 30 días, después de la aceptación por el proveedor, se le retendrá el 30% del importe de la estancia. Sin embargo, un «tener» puede ser concedido a cambio de un correo electrónico a la atención del Director y bajo ciertas condiciones.

- Si la cancelación de su reserva es inferior a 30 días o si no se presenta, se le retendrá el 100% del importe de la estancia, así como los gastos de reserva.

Se le pedirá un impuesto de estancia de 0.40 €/día/persona > 18 años como suplemento de su alquiler.

La indemnización a tanto alzado por los gastos de recaudación, en caso de retraso en el pago, será de 40 euros, según el Decreto de aplicación nº 2012-1115 de 2 de octubre de 2012.

El retraso en el pago implicará la exigibilidad inmediata de la totalidad de las sumas adeudadas por el cliente. El proveedor se reserva el derecho de suspender o cancelar su arrendamiento. Una salida prematura no podrá dar lugar a reembolso alguno por parte del Prestador.

Covid-19 :

Si su estancia fuera cancelada debido a:

- Confinamiento nacional o cierre de fronteras, prohibiéndole visitar el lugar
- Establecimiento cerrado por decisión administrativa relacionada con la Covid-19

El camping de Les Sources Chaudes se compromete, según su elección, a un aplazamiento o reembolso total de las cantidades ya pagadas por el cliente, en un plazo de 30 días. Del mismo modo, si usted es alcanzado por la Covid-19 o si usted es identificado como caso de contacto, cuestionando su participación en la estancia en las fechas previstas.

Protección de datos personales:

El Proveedor conservará los datos de los clientes únicamente durante el tiempo necesario para las operaciones para las que hayan sido recogidos, así como de conformidad con la normativa vigente.

En caso de litigio:

En caso de litigio, y tras haber informado al responsable del establecimiento, todo cliente del camping tendrá la posibilidad de recurrir a un mediador del consumidor, en un plazo máximo de un año a partir de la fecha de la reclamación escrita por LRAR ante el operador.

Los datos de contacto del mediador que el cliente puede consultar son los siguientes:

Sitio web: <https://www.cm2c.net/>

ADRESSE : CM2C

14 rue Saint Jean

75017 Paris

06 09 20 48 86